



NO SEA VÍCTIMA DE LAS ESTAFAS

Las estafas son una molestia corriente que se vuelven más sofisticadas cada día. Queremos ayudarle a que se proteja ofreciéndole estas señales de alerta.



TRAMPA DEL “PAGUE AHORA O ATÉNGASE A LAS CONSECUENCIAS”

Usted recibe una llamada de alguien que le dice que le cortarán los servicios ese mismo día (a veces dentro de la misma hora) si no paga en ese momento. GUC nunca amenazará a los clientes atrasados en sus pagos con que paguen inmediatamente o “se atengan a las consecuencias”. Los clientes atrasados en el pago de sus cuentas recibirán avisos por correo con mucha anticipación – nunca una sola notificación una hora antes de la desconexión.



PEDIDOS DE INFORMACIÓN PERSONAL

El que llama le pide información personal, como su número del seguro social. GUC nunca llama a los clientes pidiendo ese tipo de información.



PAGUE POR TELÉFONO

Le piden que pague con una tarjeta de débito prepaga o con la tarjeta de su banco personal por teléfono. GUC no llamará a un cliente pidiéndole que pague por teléfono, ni pedirá jamás tarjetas de débito prepagas.



REPARACIONES

Le dicen que algo necesita reparaciones, como su medidor, y que usted debe pagar inmediatamente la reparación. GUC no pide a los clientes que paguen por el mantenimiento de los servicios o las reparaciones de los equipos de GUC (como los medidores).



VISITAS A SU CASA PARA PEDIR INFORMACIÓN O PAGO

Se presentan en la puerta de su casa pidiendo información personal o pago. Los empleados de GUC jamás irán a su casa a pedir información personal o pago de ningún tipo.

Además, tenga presente que algunos estafadores pueden hacer aparecer el número de GUC en su identificador de llamadas. No se deje engañar.

Si sospecha que tiene un estafador al teléfono o en la puerta de su casa, llame a la policía y después llame a GUC al 752-7166.



**Greenville
Utilities**

www.guc.com

 [guc_info](#)

 [GreenvilleUtilities](#)